

Procesudvikling

Proces- få det maximale ud af dine ressourcer

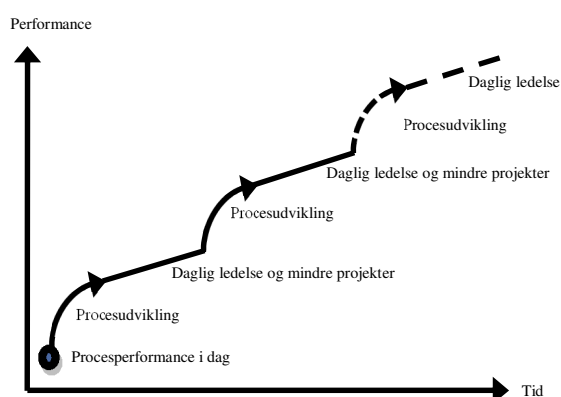
Hvordan arbejder du med processer, så der ikke spildes så meget i hverdagen?

Hvordan håndterer jeg, at forandringer bliver en naturlig del af hverdagen?

Vi hører hele tiden at opgaver skal løses hurtigere, højere kvalitet og ved anvendelsen af færre ressourcer. Dette stiller store krav til at vores processer er optimeret, således vi ikke spilder tid og ressourcer på unødvendige aktiviteter. Derudover skal processerne være fleksible, således de let kan ændres i takt med at vores omgivelser ændres.

Som virksomhed og organisation gælder det dermed om at have nogle medarbejdere som er istand til at optimere processerne og dermed kan håndtere de ændringer, der hele tiden kommer.

Procesudvikling er dermed en rejse med værktøjer, der optimerer processerne i din virksomhed, og samtidig gør dine medarbejdere istand til at håndtere forandringer.



Uddannelsesforløb

Uddannelsesforløbet er opbygget over 3 moduler á 2 dage.

Modul 1 – Grundlæggende procesforståelse

I første modul arbejder vi med hvad en proces grundlæggende er og hvad sker der når en proces ændres. Derudover ser vi også på sammenhængene i en proces og hvilke principper vi skal arbejde efter for at forbedre processen.

Modul 2 – Procesoptimering

I modul 2 arbejder vi på at analyserer, hvordan en proces skal ændres for at fungere optimalt og efterfølgende planlægge, hvordan en proces ændres i praksis. Der arbejdes med visioner for forandringen, samt værktøjer der kan være behjælpelig med at reducere spild i en proces.

Modul 3 – Procesledelse – ledelsesmæssige udfordringer ved procesoptimering

På modul 3 arbejder vi med at få andre involveret i dine forandringsprocesser, således I sammen skaber endnu større forbedringer. Du lærer også at takle, hvis udviklingen ikke går helt som planlagt eller går helt i stå. Hvordan genskabes motivation og engagement igen? Du får dermed værktøjer til at håndtere de ledelsesmæssige udfordringer ved procesoptimering.

Udvalgte emner som bearbejdes i forløbet:

- Procesforståelse
- Kundeforståelse
- Lean Principper
- Forandringsledelse
- Opgaveforståelse
- Følelsesmæssig reaktioner
- Implementeringsplaner
- Motivation
- Konflikt håndtering
- Produktfamilier
- Organisering
- Værditilvækst
- Kaizen
- Flowanalyser
- Kanban
- Standardiseret arbejde
- Målstyring
- Kapacitetsstyring
- Spildanalyser
- 5S
- VSM
- SMED
- Kompetenceudvikling
- Taktidsanalyser

Udbytte

Gennem uddannelsen opnår du struktur og værktøjer til at optimere processerne i din virksomhed. Du bliver dermed istand til at planlægge et udviklingsforløb samt håndtere de personlige udfordringer ved forandringer i en organisation.

Målgruppe

Forløbet er for dig som leder en proces eller en række opgaver, som du ønsker skal gennemføres bedre, hurtigere eller mere effektivt.

Pris

Prisen for et forløb over seks dage er kr. 19.900 ekskl. moms. pr deltager.

Klik for
tilmelding

jj@flecta.dk

Underviser

Forløbet varetages af Jacob Jacobsen som gennem mere end 10 år har arbejdet med procesoptimering både i produktion og administrations miljøer.



Jacob Jacobsen

Partner, Flecta Consulting
Akkrediteret PRINCE2® Trainer
Lean Facilitator
Certificeret SCRUM Master®, Belbin®
Uddannet Civilingeniør fra Aalborg Universitet
CBA fra Business Academy South West
<http://dk.linkedin.com/in/jacobjacobsen>